INSTALACIÓN DE AMBIENTE PRODUCTIVO CON SAP HANA.

Desafío de la organización

La organización presentaba fallas en su sistema de control y monitoreo de su flota de transporte y requería la instalación de la base de datos (Backup).
El cliente deseaba:

- Optimizar performance del sistema productivo.
- Reducir tiempos de repuestas a nivel de base de datos.
- Realizar instalación del ambiente productivo con SAP HANA.

Nuestra propuesta

Después de realizar detallado estudio para identificar la situación actual, resaltaron 3 puntos claves:

- ✓ Adaptación de la solución estándar que propone SAP a las necesidades del cliente.
- ✓ Trabajar en el Servidor de la empresa filial S4 HANA.
- ✓ Armar un diseño de solución, adaptado a la gestión de negocio del cliente, basado en el proceso estándar de SAP.

Se implementó la metodología Scrum, con sesiones diarias indicando el avance y puntos a seguir con todo el equipo. Adicional, como herramienta de estatus y seguimiento se usó Freshdesk y Microsoft Teams para mejorar la comunicación con el cliente y el equipo interno, y sesiones programadas de Q/A, a través de Microsoft teams.

Nuestro Cliente

Con más de 20 años en el mercado, esta importante empresa tecnológica experta en soluciones de software y hardware que se adaptan al nivel de complejidad de tus operaciones de aprovisionamiento, almacenaje, transporte y venta omnicanal. Cuenta con sede en México, Colombia, EEUU y España.

Su amplia cartera de cliente incluye empresas internacionales como DHL, Postobón, entre otros.

Además de ser, uno de los cinco socios de negocio de Blue Yonder a nivel mundial que cuentan con la acreditación "Global Advanced Company Accreditation for Warehouse Management" y es el único socio calificado como Gold Partner Advantage en Latinoamérica.

- ✓ Definición del alcance en conformidad con el entregable.
- ✓ Cumplimiento de fechas compromisos.
- ✓ Manejo de "SAP Initial Consistency Check" para asegurar la instalación final de manera exitosa y sin ningún tipo de error.

2024. Todos los derechos reservados T&M Consulting

Resultados

Basados en la interacción que se tuvo con el cliente en su momento:

Resultados tangibles:

- ✓ Optimización de procesos: El nuevo ambiente instalado cuenta con toda la información consistente, otorgando estabilidad a las transacciones estándar.
- ✓ Incremento de productividad: Por el buen performance, menos contratiempos por lentitud del sistema.



Resultados intangibles:

- ✓ Adaptabilidad y flexibilidad: Por SAP HANA, mayor capacidad analítica de información y adaptación a cualquier escenario de datos.
- ✓ Seguridad y confianza: SAP HANA Security protege los datos importantes del acceso no autorizado, garantizando que los estándares y el cumplimiento de seguridad cumplan con lo adoptado por la empresa.

Beneficios puntuales para resaltar:

- ✓ Mejoramiento de infraestructura de TI, gracias el nuevo ambiente con SAP HANA.
- ✓ Base de datos multi-inquilino.
- ✓ Performance del sistema.

Lecciones aprendidas

1. Principalmente comprobar que el servidor donde se quiere instalar debe cumplir con los requisitos exigidos por SAP para garantizar un funcionamiento adecuado del mismo.
2. Aspectos para evaluar: Sistema operativo / Procesador / RAM / Espacio mínimo en disco / Espacio libre para la instalación con todos los paquetes de idiomas.

2024. Todos los derechos reservados T&M Consulting