Implementación de costos logísticos en order to cash para diversos clientes y modalidades de venta.

Nuestro Cliente

Grupo cervecero más innovador y con mayor tradición en México, datan de 130 años de historia gracias a 4 hombres que con empeño lograron crear una empresa que marcaría un hito en toda la república.

Actualmente cuentan con 7 plantas distribuidas en las ciudades claves del país, donde más de 18.000 colaboradores trabajan día a día.

Además de poseer en su portafolio más amplio del mercado de bebidas con 21 marcas y más de 35 productos.

Considerado el grupo más importante de la industria en términos de volumen y rentabilidad.

Desafío de la organización

La organización necesitaba implementar el proyecto con resultados óptimos a corto plazo.

Al ser un cambio que impactaría un alto porcentaje de los procesos de negocios, requería de un gran conocimiento, durante su implementación y ejecución.

Por lo que diversas áreas debían engranar sus roles y labores, enfocados a lograr la optimización de Artemis en las diversas plantas.

Nuestra propuesta

T&M Consulting propuso involucrar 2 áreas relevantes para cumplir los plazos que necesitaba el cliente para la ejecución de Artemis:

•**Área Consultores:** A fin de capacitar y entrenar al recurso que llegaba durante la implementación desde la fase 1, reduciendo el impacto durante el análisis.
•**Área Testing:** Sumar recursos para cumplir con las fechas comprometidas con el proyecto, logrando un skill que otorgara valor en la parte de ejecución.

- ✓ Enrolar a los nuevos recursos a la forma de trabajo del cliente en un periodo de tiempo corto.
- ✓ Cumplir con los objetivos a pesar de los contratiempos.
- ✓ Mitigar los impactos a la ejecución con tiempo adicional.

2024. Todos los derechos reservados T&M Consulting

Resultados

Basados en la interacción que se tuvo con el cliente en su momento:

Se cumplió con las actividades dentro del plan de trabajo en el plazo de tiempo estipulado, logrando como resultado un producto con un nivel de calidad óptima.

El grupo cervecero cuenta con el sistema Artemis, ejecutable en todas sus plantas ubicadas en la República de México, con seguridad y confiabilidad del producto final.

Ofreciendo una mayor visualización al usuario final del costo por el envío de su producto.



Beneficios puntuales para resaltar:

- ✓ Cumplir el tiempo, las actividades dentro del plan de trabajo dando con resultado llegar a la fecha de implementación con un producto con un nivel de calidad aceptable.

Lecciones aprendidas

1. Todos los equipos como regla general deben tener en cuenta no asumir resultados esperados, siempre dar un paso más allá.
2. Ampliar matrices de pruebas con escenarios más allá del resultado que nos definen como esperado.

2024. Todos los derechos reservados T&M Consulting